

RAPPORT D'ACTIVITES

2020

LA CHARTE DU RES

PRELABLE

Le RES (Réseau d'Entreprises Sociales) est un réseau pluraliste composé d'entreprises d'économie sociale qui visent la création d'emplois durables et la promotion de la participation des travailleurs dans la société. A ces fins, les entreprises membres du réseau cherchent à entreprendre autrement.

1. Nos options de base

- Nous, membres du RES, visons la création et le maintien de l'emploi à travers une activité économique de production de biens et/ou de services. Nous donnons la priorité d'occupation aux personnes éloignées du marché du travail, voire précarisées.
- La participation des travailleurs à la gestion et à la prise de décisions est privilégiée au sein de leur entreprise, qui développe un fonctionnement démocratique.
- A cette fin, nos entreprises mettent en place un processus de formation continue qui vise en outre à favoriser la citoyenneté des travailleurs.
- Nos entreprises et nos travailleurs refusent la logique de sélection qui pousse à l'éviction systématique du moins productif.
- Nos entreprises favorisent les personnes et le travail par rapport au capital dans la répartition des revenus. Les bénéfices sont prioritairement affectés aux buts sociaux de l'entreprise et/ou au lancement de nouveaux projets empreints de solidarité.
- Nos entreprises ne favorisent pas prioritairement un « avoir plus », mais un « être mieux ». En ce sens, elles visent à la satisfaction des besoins des travailleurs et elles refusent toute pratique conduisant à l'exploitation de l'homme par l'homme.

2. Nos critères de fonctionnement

- L'entreprise sociale concrétise ses options de base par des contrats de travail stables sur base d'une démarche volontaire des travailleurs.
- Avant de procéder à un licenciement, l'entreprise sociale met en œuvre toute sa créativité pour trouver des solutions alternatives. En cas de licenciement, l'entreprise cherchera avec le travailleur la meilleure solution lui permettant de poursuivre son parcours socioprofessionnel.
- Dans les limites de la rentabilité économique et du bien-être au travail, l'entreprise sociale privilégie la haute intensité de main d'œuvre.
- L'entreprise sociale reconnaît la nécessité d'un bénéfice pour atteindre ses objectifs. Celui-ci ne demeure cependant qu'un instrument au service de ses options de base.
- L'entreprise sociale est soumise à la réglementation générale du travail. Elle procure un salaire décent à chacun de ses travailleurs. Elle veille également à ce que l'écart des salaires et les dépenses relatives aux frais de fonctionnement restent en adéquation avec la réalisation de ses options de base.
- Chaque année, en concertation avec ses travailleurs, l'entreprise sociale évalue la pertinence des moyens mis en œuvre pour atteindre ses objectifs.

CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE ET MEMBRES DU RES

CONSEIL D'ADMINISTRATION FIN 2020	
Dominique SALEE <i>Présidente</i>	Step Services Rue des Bayards, 80 4000 Liège 04/3607560 d.salee@steppes-services.be
Eric CHARDON <i>Trésorier</i>	Ateliers Jean Del'Cour Rue de l'Expansion, 29 4460 Grâce-Hollogne 04/246 79 97 ericchardon@jean-delcour.be
Patrice BORCY <i>Secrétaire</i>	Trusquin Titres-Services Route de Bastogne, 36B 6900 Marche-en-Famenne 0497/48 82 78 p.borcy@trusquin-titres-services.be
Hélène MYLE <i>Administratrice</i>	Proxiservice Rue Jules Destrée, 26 7390 Quaregnon 0498/17 27 73 helene.myle@proxiservice.be
Xavier ROBERTI <i>Administrateur</i>	Groupe Terre ZI des Hauts Sarts Rue de Milmort, 690 4040 Herstal 0478/51 27 22 xavier.roberti@terre.be
Hervé SAMYN <i>Administrateur</i>	Cortigroupe Rue Bellaire 13 4120 Rotheux 04/234 63 90 hsamyn@cortigroupe.be

Le CA, reconstitué suite à l'AG exceptionnelle fin 2020 est mandaté pour une durée de 2,5 ans, soit jusqu'à l'AG ordinaire de 2023.

Il se voit enrichi d'une nouvelle administratrice, Hélène MYLE, représentant la société Proxiservice.

En 2020, le temps de travail de l'équipe a été réduit de près de 40% durant la crise sanitaire. En effet, une grande partie des activités du RES se sont vues reportées, voir annulées.

En 2021, l'équipe reste composée des 4 mêmes personnes avec un retour progressif à la normale en termes de charge de travail.

Le RES a accueilli en 2020 un nouveau membre, à savoir la SCRLFS Maxinet Centre, représentée par Isabelle COLINET.

L'équipe du RES en 2020 :

- o Etienne DEWANDELER, *Coordinateur* : 0,42 ETP
- o Galadriel FRANCK, *Chargée de projets* : 0,57 ETP
- o Joachim SFERRAZZA, *Chargé de projets* : 0,51 ETP
- o Stéphane DUPONT, *Chargé de projets* : 0,53 ETP

Soit 2,03 ETP salariés au total et sur toute l'année.

LES MEMBRES DU RES FIN 2020

MEMBRE	REPRESENTANT	ENTREPRISE(S)
Atelier Jean Del Cour	Eric CHARDON	Atelier Jean Del Cour
Cortigroupe	Hervé SAMYN	Le Cortil Bip Express Neupré Net Services Cort'Idess Haute Meuse Net Services 2 Cortibat Neupré Connecting Jobs Corti'Treize Cortibel AV Services
Coopérative de la Savonnerie	Michel THOMAS	Coopérative de la Savonnerie
Creasol (Adhérent)		Creasol
Cynorhodon (Adhérent)	Michel BRONLET	Cynorhodon
De Bouche à Oreille	Emmanuelle ROBERTZ	DBAO Caract'R 3R Li Cramignon Education à la paix
Les Fées du Service	Sandra BLAISE	Les Fées du Service
Jefar TS	Vanessa SEGATTO	Jefar TS
Julien Sörel (Adhérent)	Julien LIGOT	Julien Sörel
La Lorraine Groupe	Nadia CELLIER	La Lorraine Services Les Titres Services du groupe La Lorraine
La Locomobile	Alexandre BORSUS	La Locomobile
L.S.T. - Coopérative		L.S.T. - Coopérative
MAD Café	Marc BROERS	MAD Café
Maxinet Centre	Isabelle COLINET	Maxinet Centre
Natise	Françoise ALEXANDRE	Natise
Proxiservice	Hélène MYLE	Proxiservice
Relais du Ravel (Adhérent)	Pierre PORIAU	Relais du Ravel
Step Services	Dominique SALEE	Step Services
Terre Groupe	Xavier ROBERTI	Groupe Terre Terre Tertex Autre Terre Fleur Co-Terre Pan-Terre Acoustix Récol'Terre Tri-Terre
Trusquin Titres-Services	Patrice BORCY	Trusquin Titres-Services
Village n°1	Nathalie CLAES	Village n°1 Entreprises Proxi ADM B-team

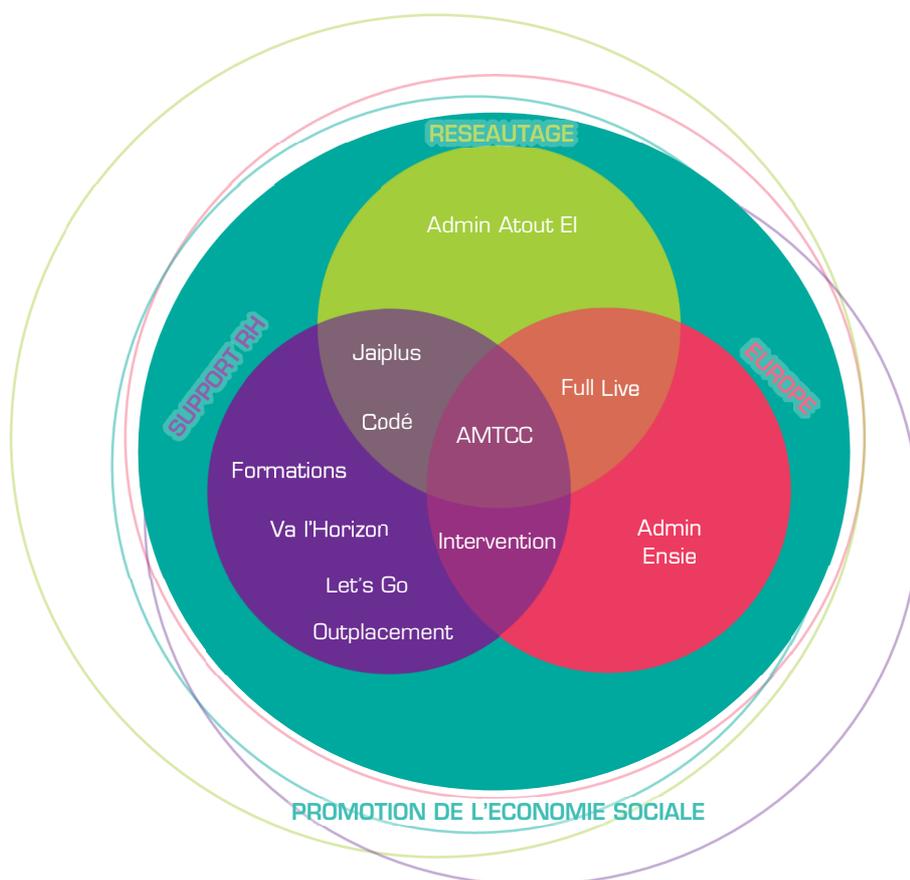
LES ACTIVITÉS DU RES

Le RES a pour objet de promouvoir et de soutenir la création d'entreprises sociales en regroupant des entreprises à finalité sociale situées dans le champ de l'économie sociale marchande. Les membres s'engagent à occuper majoritairement des travailleurs défavorisés (TD) et gravement défavorisés (TGD), ainsi qu'à développer des modes d'organisation basés sur la participation des travailleurs et des programmes de formation continue.

Le rôle du Réseau consiste à créer des liens entre les entreprises membres afin de développer des synergies et d'instaurer un dialogue apportant un échange de savoir-faire. Il propose des formations pour le public cible et les intervenants sociaux ainsi que du soutien dans le développement professionnel et le management social.

Le regroupement permet aux membres du Réseau de réfléchir à des propositions visant la reconnaissance du secteur par les pouvoirs politiques. Les propositions visant à adapter le décret sur les Entreprises d'Insertion aux besoins réels des opérateurs de terrain est un bon exemple d'action politique. Il en va de même pour la participation à diverses commissions d'agrément et conseils régionaux.

La contribution à la fondation d'un Réseau Européen d'Entreprises Sociales et d'Insertion (ENSIE), en partenariat avec d'autres réseaux régionaux d'Europe, s'inscrit également dans cette visée d'action prospective. Susciter la participation des travailleurs à la gestion des entreprises au sein desquelles ils sont engagés, sensibiliser tous les publics à l'entrepreneuriat social, promouvoir les produits des entreprises sociales et augmenter la visibilité de ses membres sont autant d'objectifs que poursuit le RES au fil de ses projets.



Les 4 grandes missions du RES sont les suivantes :

RÉSEAUTAGE RÉGIONAL, NATIONAL ET EUROPÉEN DES MEMBRES

L'une des missions du RES est de « réseauter » (en Belgique et en Europe) les entrepreneurs sociaux entre eux. Cela passe par l'organisation de rencontres thématiques, conférences, colloques, visites de terrain, ... afin de provoquer des échanges de bonnes pratiques et d'informations entre acteurs de l'économie sociale. Le but est de créer et tisser des liens de partenariat entre acteurs d'ES et/ou les membres du RES. En d'autres mots, il s'agit de rassembler les personnes autour de projets à finalité sociale.

PROMOTION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Le RES vise l'accentuation de la visibilité de ses membres et de l'Économie Sociale ainsi que la mise en lien avec l'économie classique. Cette mission est transversale à toutes les actions du RES et se réalise notamment par :

- L'implication des membres et de l'équipe au sein de différents réseaux wallons tels qu'Atout EI et ConcertES. Le RES est également représenté à la commission consultative et d'agrément des entreprises d'économie sociale ainsi qu'au sein du CWES.
- Le soutien du développement de la gestion participative en entreprise sociale en participant aux réunions thématiques autour de la question et en suscitant la participation des travailleurs à la gestion des entreprises au sein desquelles ils sont engagés
- La création de ponts et de partenariats entre l'économie sociale et l'économie « classique ».
- L'organisation d'actions de communication sur l'ES auprès d'un large public. Notamment dans le cadre de ses actions formatrices, le RES systématise l'échange d'informations et le dialogue sur l'économie sociale avec ses bénéficiaires.

SOUTIEN À LA GESTION DU PERSONNEL ET À L'ACCOMPAGNEMENT DE TRAVAILLEURS

Le RES s'est spécialisé au fur et à mesure de son développement dans le soutien à l'insertion socio-professionnelle, d'une part, en proposant un support RH auprès de ses membres et d'entreprises d'économie sociale partenaires, et d'autre part par sa collaboration avec les institutions publiques liées à l'insertion.

Que ce soutien soit fourni dans le cadre de projets subsidiés ou dans le cadre de services payants, ils peuvent prendre diverses formes :

- Le coaching individuel et collectif de travailleurs en insertion et de personnel encadrant
- La formation visant l'acquisition de nouvelles compétences transversales
- L'outplacement
- Le support et le conseil à la gestion des ressources humaines
- ...

REPRÉSENTATION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE TANT AU NIVEAU INTERNATIONAL QU'EUROPÉEN

En participant aux initiatives d'ENSIE, le RES s'implique dans le lobbying de l'ES d'insertion auprès de l'UE au niveau international en général. Cela permet également au RES d'anticiper l'évolution du secteur en vue d'alimenter le lobbying des fédérations et de développer des partenariats européens sur des actions ponctuelles d'ES. À l'heure actuelle, ENSIE représente 21 pays européens : Allemagne, Autriche, Belgique, Croatie, Danemark, Espagne, France, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovénie, Suède et Suisse.

Les activités du RES

en 2020



ADMINISTRATION D'ATOUT EI

En tant que Fédération wallonne intersectorielle pluraliste représentative des initiatives d'économie sociale, des Entreprises d'Insertion et des IDESS, ATOUT EI vise le développement et la pérennisation de ces entreprises centrées sur l'éthique de l'économie sociale, les enjeux de notre société et le développement durable d'emplois de qualité.

FOCUS

En 2006, suite à l'accroissement du nombre d'EI agréées, les acteurs de terrain soutenus par les fédérations partenaires (SAW-B, FEBECOOP, CAIPS et RES) ont donné naissance à la Fédération wallonne des Entreprises d'Insertion, ATOUT EI. Depuis lors, le RES a assuré une présence, avec un mandat permanent à partir de 2016, au sein du Conseil d'Administration d'ATOUT EI.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Les missions principales qui sont dévolues à la Fédération sont la représentation de ses membres auprès des interlocuteurs publics, leur promotion et la défense de leurs intérêts. De plus, elle est en charge du soutien, du conseil et de la professionnalisation de ces organismes dans les divers aspects de leurs activités économiques et sociales afin de favoriser leur développement.

ACTIVITÉS 2020

En 2020, afin de soutenir ses 102 membres tout au long de la crise sanitaire, Atout EI a effectué de nombreuses interpellations politiques et a renforcé sa collaboration avec le Cabinet de la Ministre MORREALE et la direction de l'Economie Sociale. La fédération a soutenu la mise en place de mesures de soutien, comme l'adaptation des calculs de subvention (EI et IDESS), la compensation pour la subvention AS et l'immunisation des critères liés à l'augmentation de l'effectif et à l'affectation des bénéficiaires.

Les échanges entre les membres se sont faits en vidéoconférence et la matinée de l'insertion, ainsi que la journée de l'accompagnement social, se sont déroulés sous un format 'online'. Concernant les formations pour la professionnalisation du secteur, certaines se sont vues reportées, dont celle proposée par le RES. Fin 2020, deux nouveaux projets portés par Atout EI ont démarré : Avenir des EI et Impact ES.

Notons également les changements dans la composition de l'équipe qui s'est vue renforcée par deux conseillères, Aurélie et Marie et d'une collaboratrice administrative et communication, Anicée.

PERSPECTIVES

En 2021, Atout EI sort "d'une logique de gestion de crise pour passer à une logique de relance". Les grands chantiers mis en avant sont le travail de fond sur les dispositifs, les Territoires Zéro Chômeurs et l'évaluation de l'impact sociale. En ce qui concerne la collaboration avec le RES, elle se renforce, notamment via le programme de formation de la fédération.

ADMINISTRATION D'ENSIE

ENSIE (European Network of Social Integration Enterprises), le réseau européen des entreprises sociales d'insertion de publics défavorisés par l'activité économique, regroupe à l'heure actuelle 27 réseaux (ou fédérations) nationaux et régionaux, dans 21 pays. Ensemble, ils représentent plus de 3.150 WISEs (Work Integration Social Enterprises) et 270.000 travailleurs. ENSIE a pour objectifs de représenter et soutenir ses membres ainsi que la promotion d'un contexte favorable au développement de l'économie sociale.

FOCUS

Fondé officiellement en 2001, ENSIE a rendu possible, à force d'échanges, l'identification de grands principes identitaires communs. Ceux-ci sont l'intégration sociale et professionnelle des groupes défavorisés à travers un véritable contrat de travail, la décision de poursuivre leur activité au cœur même du système économique et une forte dimension pédagogique.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Tout d'abord, ENSIE veille à la maximisation des échanges et des partenariats entre ses membres afin d'assurer leur promotion et de les renforcer dans leurs pratiques. Ensuite, ENSIE représente et promeut le réseau par ses propositions à tous les niveaux pertinents en vue du renforcement de la politique européenne contre l'exclusion sociale. De plus, ENSIE développe des collaborations et des synergies avec les autres réseaux européens d'économie sociale.

ACTIVITÉS 2020

En 2020, ENSIE a beaucoup travaillé au soutien des entreprises sociales d'insertion (ESI) face à la crise sanitaire actuelle. ENSIE, avec d'autres réseaux européens, a lancé un « Appel à des mesures de soutien spécifiques pour des formes d'emplois inclusives et intégrées pendant la crise du Coronavirus ». Plusieurs collectes de données économiques et liées aux compétences et à l'emploi, ont été récoltées afin de suivre l'évolution de l'impact de la crise sur les ESI. Deux rapports ont été publiés sur l'impact de la crise sur les ESI. ENSIE a participé activement aux réunions du GECES tout au long de l'année. Un grand travail sur le processus du Semestre européen et son inclusivité a été réalisé ensemble avec ses membres. La plupart des activités du réseau sont mises en œuvre dans le cadre de son accord-cadre de partenariat avec la Commission européenne, découlant du programme de l'UE pour l'emploi et l'innovation sociale. De plus, ENSIE s'est activement impliqué dans divers projets avec ses membres tels que B-WISE, Smartcare, SEE ME IN, Net-Works etc. Plus d'informations sur les actions d'ENSIE sont disponibles dans son Rapport d'Activités 2020 ainsi que sur le site www.ensie.org. Le RES participe activement à l'administration et à l'entretien du réseau ainsi qu'au soutien actif d'une équipe dynamique et passionnée.

PERSPECTIVES

En 2021, la collaboration RES/ENSIE s'intensifie par la participation au projet B-WISE et la création d'un groupe de travail wallon, ouvert aux membres d'Atout EI, sur les thématiques européennes. ENSIE se donne pour mission de « Faire entendre la voix des ESI » et d'inciter les Etats membres à prioriser les entreprises sociales dans l'utilisation des fonds de l'UE 2021-2027. L'équipe continuera son travail de plaidoyer auprès de la Commission européenne, du Parlement européen, du Conseil de l'UE et du Conseil européen. Cette année, ENSIE lance sa campagne *#BuyResponsible* qui vise à accroître la visibilité des ESI et promouvoir une consommation et production responsable et durable. Les principales thématiques sont la digitalisation, les marchés responsables, l'impact social, les partenariats avec les entreprises traditionnelles... et bien évidemment, la reprise économique suite à la crise sanitaire.

AMTCC

Dans le cadre de nos projets européens, le projet nommé : Apprentissage en Milieu de Travail des Compétences Clés (AMTCC) a débuté fin 2018, est porté par Chantier Ecole, notre partenaire Français et rassemble trois autres pays : la Belgique, la Hongrie et Le Portugal. Ce projet vise à améliorer, à travers l'échange des bonnes pratiques formatives, l'employabilité d'un public fragilisé et de favoriser son insertion sociale. Les pratiques dont il est question, sont les formations formelles et informelles données en contexte de travail. Elles visent six des huit compétences clés identifiées par UE dans la sphère professionnelle. Il s'agit d'une part des 4 compétences de base suivantes : communication orale et écrite, compétence en mathématique et compétence numérique et d'autre part de deux compétences «horizontales» : «apprendre à apprendre» ainsi que les «compétences sociales et civiques».

FOCUS

Chaque partenaire est en charge d'identifier les compétences clés développées par les entreprises sociales de son pays ainsi que les bonnes pratiques formatives mises en place dans ces milieux de travail. Ensuite des pratiques sont sélectionnées dans les 4 pays pour accueillir les entreprises intéressées par des échanges afin de visiter leurs pratiques et de les former à ces dernières. L'objectif final principal est de permettre aux participants de reproduire ces pratiques chez eux, avec le support opérationnel des partenaires.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

La phase 1, de février à juillet 2019, était consacrée au recueil de bonnes pratiques.

La phase 2, suite à la crise sanitaire, s'est finalement étalée de septembre 2019 à février 2021. Il s'agit de la période des échanges de bonnes pratiques et formations entre organisations des pays partenaires. A partir de novembre 2020 les échanges se sont organisés en visio-conférence.

La phase 3 qui prévoyait la mise en place des nouvelles pratiques par les organisations ayant participé aux différentes visites a dû être écourtée.

La phase 4 est de production d'un référentiel de bonnes pratiques pour arriver à la dissémination des résultats se déroule de mars à aout 2021.

ACTIVITÉS 2020

Début 2020 ont eu lieu 2 rencontres, l'une à Porto et l'autre à Carcassonne, juste avant que l'organisation des rencontres soit suspendue. L'agence française a accordé une prolongation du projet de 6 mois. Cependant, la situation se prolongeant, nous avons décidé de programmer les visites des entreprises Hongroises et Belge en virtuel pendant les mois de novembre et de décembre 2020. Malgré la disparition des échanges informels, les rencontres virtuelles ont donné de bons résultats en termes de participation et d'échanges. La rencontre Belge, qui se faisait en français, a rassemblé principalement des partenaires français issus du réseau Chantier Ecole ainsi que pas mal d'acteur wallon. Les entreprises de notre réseau ont réalisé un travail formidable de présentation de leurs bonnes pratiques.

PERSPECTIVES

En 2021 nous avons programmé, toujours en virtuel, les secondes visites portugaise et belge (en anglais cette fois). La dernière phase du projet de rédaction des documents finaux est en cours et une rencontre de clôture semble se profiler pour le mois d'aout 2021. Un nouveau projet est en cours de rédaction avec les mêmes partenaires et de nouveaux afin de continuer la diffusion et la reproduction des bonnes pratiques via la création de tutoriels pratiques.

CODEVELOPPEMENT

« Le groupe de codéveloppement est une approche de formation qui mise sur le groupe et sur les interactions entre les participants pour favoriser l'atteinte de l'objectif fondamental : améliorer la pratique professionnelle. Le groupe constitue une communauté d'apprentissage qui partage les mêmes buts et qui s'étend sur la méthode : étude attentive d'une situation vécue par un participant, partage de « savoir » pratique, surtout, et de connaissances théoriques au besoin » (Payette, A., Champagne, C., 1997)

FOCUS

A raison d'un cas par session, qui est préparé puis proposé au groupe par l'un des participants, le groupe s'attelle à faire avancer la réflexion sur ce cas pratique. Au fur et à mesure des étapes et du cadre proposé par l'animateur/médiateur, émerge autour de cette question (réflexion, ou interpellation) différentes pistes, hypothèses, ou nouvelles démarches utiles tant au porteur du cas qu'aux autres membres du groupe.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

L'objectif principal est le développement de la compétence professionnelle de chaque participant. Ceci peut se faire tant dans le rôle du « client » (celui qui amène sa situation), que dans celui du « consultant » (celui qui aidera le client).

En plus d'une action directe sur la pratique professionnelle, la méthodologie permet de développer individuellement des compétences transversales (écoute, questionnement, capacité d'analyse, de synthèse, ...), mais également des compétences de travail collectif.

La pérennité du même groupe au fil des séances crée une base de soutien et de support social basé sur une identité professionnelle, et permet aussi la création de liens et développement d'un réseau de professionnels

ACTIVITÉS 2020

Deux groupes de Co-Développement ont démarré, tous deux en nos locaux (Liège). L'un destiné aux accompagnateurs sociaux, l'autre aux directeurs et managers. Dans les deux cas, 6 séances étaient prévues.

Le groupe AS a débuté en janvier et rassemblait 5 participants. En raison des contraintes sanitaires vécues lors de cette année 2020, 5 séances ont pu être dispensées. La dernière a eu lieu en janvier 2021. Le groupe consacré aux managers, qui regroupait 3 participants, a comporté deux séances, et n'a pas repris suite au confinement.

PERSPECTIVES

Le RES a pour objectif de lancer 4 nouveaux groupes en 2021 : A destination des AS et des managers, à Liège et en province du Hainaut. En plus d'appuyer sa communication sur ce service, le RES fera appel à son réseau et à ses partenaires comme relais d'informations.

FORMATIONS

Le RES développe depuis plusieurs années un service de formation à destination tant des partenaires du secteur de l'Économie Sociale que ceux du secteur privé. Ces formations ont comme thématiques générales les compétences transversales (appelées « soft skills », que nous pourrions rapidement définir comme étant des compétences comportementales ou relationnelles). Généralement, les demandes sont ponctuelles, émanent parfois d'un projet, ou alors se basent sur des partenariats négociés et établis.

o1 INTRODUCTION ET SENSIBILISATION À L'ÉCONOMIE SOCIALE

Grâce à un partenariat avec la branche Futur Skills (du groupe ManPower) établi en 2017, le RES intervient auprès de différents groupes de formation d'aide à la recherche d'emploi à raison d'une journée d'animation par groupe ; l'objectif de cette intervention est d'une part, de sensibiliser les participants au secteur de l'Économie Sociale ; et, d'autre part, de voir celui-ci comme étant une possibilité de s'ouvrir à un nouveau marché, et donc de nouvelles possibilités d'emploi dont les valeurs et le fonctionnement, généralement, diffèrent de l'économie classique. Dans ce contexte sanitaire, Manpower a pris la décision de réaliser leurs modules exclusivement en virtuel et le RES a donc rencontré 10 groupes de recherche d'emploi et a pu ouvrir les participants au secteur de l'économie sociale. Outre cela, les possibilités qu'offre le secteur sont misent en lien avec les projets professionnels des participants.

En 2020, le RES a également effectué 3 séances d'introduction auprès d'une entreprise partenaire dont l'objectif était d'impliquer les travailleurs dans la vie de leur entreprise.

o2 RECHERCHE D'EMPLOI

Dans le cadre de notre mission de services RH, nous réalisons depuis 2008, en partenariat avec le Forem, des formations à destination des travailleurs inscrits dans un Programme de Transition Professionnelle (PTP). Ce contrat d'insertion concernait les demandeurs d'emploi peu qualifiés et éloignés de l'emploi. Il leur permettait d'acquérir une expérience de travail dans le secteur non marchand et prévoyait un nombre limité d'heures de formation visant à favoriser leur intégration à l'issue de leur contrat. Le dispositif PTP a définitivement pris fin en 2020, ce qui de facto, implique la fin de notre collaboration avec le FOREM pour l'accompagnement de ce public.

Le module de 6 jours intitulé « Recherche Active d'Emploi » visait à outiller et préparer les personnes en fin de contrat PTP à chercher du travail de manière organisée, stratégique et ciblée. 1 groupe était programmé mais a été annulé suite au démarrage de la crise sanitaire.

o3 ESTIME DE SOI

Toujours dans le cadre du partenariat avec le service PTP du Forem, nous proposons un module intitulé « Estime de soi », destiné à des travailleurs en contrat PTP. Ce module avait pour but de renforcer la confiance en soi, l'image de soi et l'estime de soi des travailleurs plus fragilisés. Ce module s'étalait sur quatre journées de formation, et était librement choisi par les participants. Alors que 3 groupes étaient programmés en 2020, un seul a eu lieu avant le premier confinement et a été écourté d'une journée. Il était composé de 9 personnes issues principalement des écoles et des administrations communales, c'est à dire d'aides maternelle et d'assistantes administratives.

Par ailleurs, le nouveau partenariat avec le Forem de 2019 sur cette même thématique de l'estime de soi s'est prolongé en 2020, et ce, malgré la pandémie. Il s'agit d'interventions d'1 journée sur l'estime de soi pour des groupes de personnes en cours de formation qualifiante dans les centres de la région Namuroise (Saint-Servais, Dinant et Nivelles). Cette année, 2

journées ont été organisées auprès des personnes s'orientant vers les métiers du nettoyage et du support administratif.

PERSPECTIVES

Etant donné la prolongation de l'AP9 jusque fin 2021, la collaboration avec ManPower sera maintenue en 2021, sous les mêmes fréquences et conditions. Les autres partenariats avec Ancolie (communication), Forem (estime de soi) et Intradel (gestion de l'agressivité), même si pour certains il n'y a pas eu de demandes en 2020, se maintiennent, voir s'amplifient. Le rapprochement avec Atout EI se voit renforcé par notre présence plus régulière dans leur programme de formation à destination des accompagnateurs sociaux des EIS. En plus de la formation sur l'évaluation des travailleurs, initialement programmée en 2020, nous formerons ce public aux techniques d'entretiens, aux retours délicats, à l'accompagnement du deuil et à la gestion de conflit. De plus, de nouveaux partenariats sont en cours de concrétisation avec la PFV (Plateforme Francophone des Volontaires) et l'EWETA.

Augmenter la visibilité de nos services RH ainsi que le nombre de partenariat reste l'une des pistes essentielles afin d'augmenter nos produits formatifs. De plus, la validation de certains modules de formation par le Fond Titre-Services est toujours en cours afin de faciliter l'accessibilité de ce service à nos membres et partenaires.

FULL LIVE

FULL LIVE est un projet européen financé par Erasmus+ et porté par ARCA Cooperativa sociale, notre partenaire italien à Florence. Il vise la recherche et le partage de stratégies, méthodologies et outils innovants pour l'inclusion des personnes en situation d'handicaps cognitifs, physiques et psychique, que ce soit via l'insertion socio-professionnelle ou par des services de support divers. L'objectif général de ce projet est de promouvoir, comparer et diffuser les pratiques entrepreneuriales concluantes.

FOCUS

En plus du RES, ce projet rassemble deux autres membres du réseau européen ENSIE, à savoir Galileo Progetti (Hongrie) et Socent (Irlande). Les autres partenaires sont ARCA (Italie), ANARP (Portugal), IDEIS (France), et CARITAS SABAC (Serbie).

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Concrètement, la forme de ce projet a été directement calquée sur le projet PRESS auquel nous avons participé dans les années précédentes. Il prend la forme d'une succession de rencontres européennes dans les différents pays partenaires. Ces réunions rassemblent des représentants des réseaux partenaires, des entrepreneurs sociaux expérimentés, des travailleurs sociaux, des personnes issues du public cible ainsi que des représentants institutionnels.

Plusieurs types d'initiatives peuvent être rencontrées lors de visites apprenantes :

- Des structures d'intégration par le travail
- Des centres d'hébergement ou/et de jour
- Des services d'intégration scolaire
- Des services d'aide au maintien à domicile

ACTIVITÉS 2020

Le projet Full Live a démarré en octobre 2019 et devait se terminer en mars 2022. En raison de la crise sanitaire, l'Agence Nationale Italienne a donné son accord pour que le projet se prolonge jusque septembre 2022. Plusieurs rencontres étaient prévues dans le courant de l'année 2020. Cependant, seule la visite de Florence (Italie) a pu s'organiser en février. La visite en Belgique qui était prévue en mars n'a pas pu se faire, comme les autres visites en raison notamment des difficultés de voyager. Les partenaires ont décidé conjointement de reporter les rencontres plutôt que de les organiser en virtuel. Par ailleurs, chaque partenaire a travaillé cette année sur son rapport national relatif aux dispositifs d'accompagnement des personnes en situation d'handicap. Des échanges en visio-conférence se sont organisés afin de garder le contact entre les partenaires et envisager la suite du projet.

PERSPECTIVES

Les partenaires du projet aimeraient pouvoir organiser des visites d'entreprises de travail adapté et d'institutions d'accueil et d'hébergement des personnes porteuses de handicaps à partir de septembre 2021. Voici le planning provisoire qui a été proposé :

Septembre en France

Novembre en Irlande

Décembre en Hongrie

Les autres pays organiseraient leurs visites en 2022.

RES - INTERVENTION

Le projet « RES – Intervention » propose un accompagnement psycho-social et organisationnel auprès d'entreprises du secteur de l'Économie Sociale. Il s'agit d'un projet pilote financé par la Région Wallonne pour la période allant du 1er septembre 2020 au 31 décembre 2022. Sur cette période, celui-ci devrait profiter à 8 entreprises. A l'issue de cette date, ce service devrait faire partie de notre offre à destination des entreprises de l'économie sociale et de l'économie classique.

FOCUS

Bien que proposant des étapes cadrées méthodologiquement, la démarche peut être qualifiée de « sur mesure », dans le sens où elle prend en compte les spécificités et la complexité tant du secteur que des entreprises particulières. Concrètement, la demande initiale peut par exemple concerner des situations où il conviendrait de dépasser diverses difficultés rencontrées par l'entreprise, ou d'aider ces organisations à concevoir de nouveaux projets innovants à implémenter.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Lors des premières étapes de l'intervention, une analyse de la demande et du contexte de l'entreprise est indispensable afin de poser les bases justes. Cette démarche est essentielle dans ce type de prise en charge, et constitue déjà la première phase du travail de fond de l'intervention. Suite à cette réflexion, les intervenants proposeront une méthodologie favorisant l'émergence de nouveautés, la créativité, et le recentrage sur les objectifs et les valeurs de l'entreprise, qui mèneront inévitablement à la création de pistes d'actions concrètes.

ACTIVITÉS 2020

Les quatre derniers mois de 2020 ont été consacrés à la finalisation de la méthodologie d'intervention et à l'inventaires des bonnes pratiques mises au jour par le projet AMTCC. En effet, précisons que le projet prévoit une dimension de mise en évidence des pratiques inspirantes rencontrées, que ce soit au niveau wallon ou au niveau européen.

PERSPECTIVES

Deux séances d'informations virtuelles ont été programmées en 2021 et plusieurs des membres de notre réseau se sont montrés intéressés. En ce début d'année 2021, nous avons commencé à accompagner deux entreprises.

JAIPLUS.BE

Jaiplus.be s'inscrit dans la continuité d'anciens projets répondant de près ou de loin à la problématique de la baisse du pouvoir d'achat : DU BOULOT MAIS PAS SEULEMENT, AGAPAE, G+ ENFANCE, et le dernier, G+. Celui-ci avait été renommé fin 2016 en jaiplus.be afin de marquer son ancrage dans l'utilisation des nouveaux moyens de communication.

FOCUS

Ce projet, qui avait débuté officiellement son activité en 2016 regroupe des entreprises liées par un partenariat au profit de leurs travailleurs et de leurs stagiaires. Plus de 1.600 personnes bénéficient des actions mises en place pour contribuer à augmenter leur pouvoir d'achat.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Depuis 2018, le comité décisionnel de j'aiplus.be, composé des représentants des entreprises membres du projet a voulu privilégier la carte de réduction comme outil principal pour atteindre l'objectif du projet. Les sacs de courses ont été mis entre parenthèses et l'énergie et les ressources ont été mises sur l'intensification des partenariats commerciaux pour l'obtention des réductions valables avec la carte et diffusées via l'application internet. Cet objectif a été poursuivi en 2020.

ACTIVITÉS 2020

A la fin de l'année 2020, le projet réunissait 9 entreprises, ou groupement d'entreprises, d'économie sociale d'insertion. Le nombre de partenaires commerciaux offrant des réductions n'a pas pu être augmenté cette année, compte tenu des difficultés qui ont touchés tous les secteurs.

Le projet a également pour but d'informer sur les bons plans et les activités culturelles ou sportives gratuites ou bon marché. Ceci a été fait sur la page Facebook du projet et via la distribution de la lettre d'information papier.

PERSPECTIVES

J'aiplus.be continuera sur sa lancée en 2021 avec la recherche de nouveaux partenaires et l'intensification du partage d'une information de qualité et utile aux travailleurs via les canaux cités plus haut.

Lors du comité de décembre 2020, il a été décidé, pour atteindre ces objectifs, de renforcer la collaboration entre les chargés de projet du RES et le personnel en charge de ce projet au niveau des entreprises bénéficiaires. Des rencontres virtuelles mensuelles par région (Hainaut, Liège et Marche) vont être organisées en plus des comités de pilotage.

LET'S GO !

« Let's go ! » est un module de recherche active d'emploi qui s'inscrit dans le cadre de l'Appel à Projets 9 (AP9) du Forem. Il s'agit d'une formation de 45 heures réparties sur une période de 3-4 semaines. 6h supplémentaires sont comptabilisées et correspondent au travail fourni à domicile par le stagiaire. La première session a eu lieu en novembre 2017.

FOCUS

« Let's go ! » existe depuis 2012 et a été initialement mis en place dans l'AP6 du Forem. L'AP9 a, quant à lui, débuté en 2017 et permettait un financement de la part du Forem pour l'organisation de 3 sessions par année scolaire, pour un total de 24 participants. En 2020, l'AP9 a été prolongé d'un an et demi pour la période 2020-2021.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

L'objectif principal consiste à soutenir les demandeurs d'emploi dans leur recherche en affûtant leurs outils et en adoptant une méthode efficace pour augmenter leurs chances de trouver un emploi. Le contenu comprend, entre autre, l'analyse de la méthode du stagiaire, la révision des outils tels que le CV et la lettre, mais aussi l'établissement d'un planning de prospection et l'utilisation d'internet lors de sa recherche. L'économie sociale a également fait l'objet d'une présentation ayant pour but d'élargir les perspectives des stagiaires.

ACTIVITÉS 2020

Malgré les perturbations liées à la pandémie de COVID-19, nous avons organisé 3 sessions et accompagné 12 personnes âgées de 21 à 56 ans. La première session a réuni 6 personnes durant les mois de février et mars. Ensuite, nous avons organisé deux autres sessions durant le mois de juin et le mois de juillet en petits groupes (3 personnes) pour respecter les mesures sanitaires. Nous avons également testé une formule mixte avec à la fois des séances en présentiel et en distanciel. A la fin de l'année 2020, nous avons eu des difficultés à recruter des demandeurs d'emploi, à la fois pour des raisons de ralentissement des activités des conseillères et conseillers du Forem qui nous "adressent" en général les demandeurs d'emploi et les difficultés d'organiser une session en distanciel.

PERSPECTIVES

L'année 2021 devrait nous permettre d'organiser des sessions en présentiel en petits groupes pour à la fois respecter les mesures sanitaires et répondre aux besoins de demandeurs d'emploi qui ne maîtrisent pas toujours les outils de communication nécessaires à la suivie d'une formation à distance. Le Forem a déjà communiqué aux opérateurs qu'eu égard à la situation sanitaire le financement serait assuré pour le nombre de suivi défini (24 personnes) pour la période 2020-2021 même si ce résultat n'était pas atteint.

OUTPLACEMENT

L'outplacement ou reclassement professionnel est un accompagnement de guidance professionnelle visant à aider le travailleur licencié à retrouver le plus rapidement possible un nouvel emploi ou à développer une activité professionnelle indépendante. Ce suivi permet au bénéficiaire d'être accompagné sur plusieurs axes : le soutien psychologique et moral suite au licenciement, la réalisation d'un bilan personnel et professionnel pouvant l'aider à se repositionner sur le marché de l'emploi et un accompagnement lors de sa recherche d'emploi ou dans le développement d'un projet d'indépendant.

FOCUS

L'employeur qui se sépare de l'un de ses travailleurs a l'obligation légale de proposer à ce dernier une offre de reclassement professionnel s'il répond à l'une des 3 conditions suivantes:

- Si l'employé est âgé de plus de 45 ans
- Si le préavis est d'au moins 30 semaines (ou indemnités de rupture équivalentes)
- Si le licenciement est un cas de force majeure médicale

A l'exception d'un licenciement pour force majeure médicale (auquel cas le suivi de 30h est individuel et dure 3 mois), l'outplacement se déroule pendant 12 mois selon 3 phases successives de 20h chacune. L'employeur a le choix de proposer à la personne un suivi collectif, semi-collectif ou individuel.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

L'objectif du RES est de maintenir existants les groupes déjà formés à Namur et à Liège afin de continuer le développement de ce service. Chaque groupe est composé de 6 bénéficiaires maximum, dont les entrées peuvent être différées. Ce nombre restreint nous permet de proposer aux bénéficiaires un suivi de qualité et la mise en place d'un plan d'action en accord tant avec ses projets, priorités, aspirations, qu'avec la réalité du marché de l'emploi.

ACTIVITÉS 2020

En 2020, Le RES a dû adapter son offre de service à la nouvelle réglementation concernant l'accompagnement des personnes licenciées pour cas de force majeure. En ce contexte de pandémie, et spécifiquement pendant le confinement, les suivis d'outplacement ont bien entendu été suspendus. Par conséquent, la durée de certains contrats a été prolongée.

Malgré tout, 7 nouveaux suivis ont commencé en 2020. Sur 13 personnes accompagnées, 5 ont trouvé de l'emploi (ce qui n'interrompt pas immédiatement le suivi), 2 se dirigent vers un parcours d'indépendant et 1 arrive à la retraite. En termes de recrutement, 60% proviennent du partenariat Horeca, 20% de nos partenaires ES et 30% via notre site internet. Le groupe de Namur s'étant fortement réduit, la plupart des suivis se sont fait sur Liège et nous avons accepté un suivi à Marche-en-Famenne où la bénéficiaire a trouvé de l'emploi au cours de la première phase.

PERSPECTIVES

Le maintien, voir la relance, des groupes existants reste un enjeu pour 2021, celui de Namur demandant une attention particulière afin de le maintenir actif. Nous, et notre partenaire Horeca, nous attendons à une relance du service durant le second semestre une fois la mesure de chômage temporaire pour force majeure Coronavirus arrivée à son terme.

VA-L'HORIZON!

« Va-l'horizon ! » est un module d'accompagnement individuel à l'orientation professionnelle qui s'inscrit dans le cadre de l'Appel à Projets 9 (AP9) du Forem. Il propose des séances individuelles de coaching pour un total de 18 heures, étalées sur 6 semaines. Cet accompagnement est accessible entre septembre et juin pour tous les demandeurs d'emploi désireux de réfléchir à leur projet professionnel.

FOCUS

«Va-l'horizon !» existe depuis 2012 et a été initialement mis en place dans l'AP6 du Forem. Dans le cadre de l'AP8, nous avons obtenu un financement de la part du Forem pour accompagner 36 personnes sur une période de 18 mois, s'étalant de janvier 2016 à juin 2017. Nous avons ensuite rédigé la même offre d'accompagnement à l'orientation dans le cadre de l'appel 9, tout en mettant l'accent sur les démarches autonomes de confrontation au marché du travail (comme les enquêtes métiers). Nous avons également ciblé un public ayant moins de 30 ans, en accord avec les recommandations du Forem. En septembre 2017, nous avons obtenu une décision positive pour 3 ans d'accompagnement, à raison de 20 personnes par année scolaire. Cet accord s'est prolongé de septembre 2020 à décembre 2021.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

L'objectif principal consiste à aider les demandeurs d'emploi à trouver leur voie professionnelle. Pour ce faire, nous réalisons avec eux un bilan de compétences, une étude approfondie des métiers souhaités, une découverte du marché du travail ainsi que des possibilités de formations. Ensuite, nous accompagnons le candidat à la rédaction d'un plan d'action concret et réalisable.

ACTIVITÉS 2020

Etant donné la suspension des accompagnements individuels de mars à mai, nous avons obtenu l'accord du Forem de prolonger la phase 4 de l'AP9 jusqu'en novembre. Cela nous a permis de remplir nos engagements et de réaliser les 12 suivis individuels restants. Les personnes étaient âgées entre 21 et 59 ans avec des profils très différents.

La plupart des stagiaires ont été envoyés par leur conseiller Forem sur la base d'une première analyse de leur situation personnelle ; elles restaient néanmoins toujours très motivées à trouver un nouveau point de départ à leur parcours professionnel. Les accompagnements individuels ont eu de très bons résultats. Les personnes accompagnées ont acquis plus de confiance en elles et une meilleure connaissance des réalités du marché de l'emploi et de la formation. Grâce à notre expérience de plus de 10 ans, nous avons acquis une certaine expertise nous permettant de nous adapter à l'évolution des profils rencontrés. Actuellement, nous constatons une certaine fragilité du public, principalement chez les jeunes demandeurs d'emploi un peu plus perdus et peu soutenus (NEETS).

PERSPECTIVES

En novembre 2020, nous avons obtenu un nouvel accord du Forem pour accompagner 20 nouvelles personnes jusqu'en décembre 2021. Mi-avril, nous avons déjà accompagné 6 personnes des 20 prévues. Pour la période 2022 – 2024, un nouvel appel à projet a été lancé par le FOREM et doit être complété pour la fin juin.



Rapport d'activités 2020

Entreprise 460.711.002
Contact +32 (0)4 264 79 09 - info@resasbl.be
Adresse Rue Forgeur 15 □ B-4000 Liège